

Guide FCR pour les locataires de bureaux Activités Durables

Janvier 2022



FIRST
CAPITAL





Table des matières

Écologiser votre bureau.....	2
Développer une culture de la conservation.....	2
4 façons dont nos opérations impactent l'environnement.....	3
Comment FCR passe à l'action	5
Votre liste de contrôle des opérations <input checked="" type="checkbox"/>	6
Chauffage, climatisation et ventilation	7
Approvisionnement responsable	8
Éclairage.....	11
Déchets électroniques et Donations	12
Déchets et recyclage.....	13
Environnement intérieur	18
Transport écologique	19
Santé et Bien-être.....	20
Communiquez avec First Capital	21

Écologiser votre bureau

Développer une culture de la conservation

Pour certaines entreprises, la mise en œuvre de solutions environnementales peut être un défi de taille. First Capital tient à ce que vous sachiez que nous sommes tous dans le même bateau. Depuis 2010, FCR est un chef de file de longue date dans le domaine du développement durable et continue de renforcer son partenariat avec ses locataires pour soutenir leurs pratiques et leurs initiatives en matière de développement durable. Cela tombe sous le sens. Pour en savoir plus sur nos initiatives en matière de développement durable, visitez le site fcr.ca/fr/societe/durabilite.

Nous estimons qu'impliquer nos locataires dans notre succès continu permet de diriger et d'influencer les performances en matière de durabilité. Nous aimerions encourager et soutenir tous les locataires à rejoindre notre culture de la conservation. En tant que partenaires, nous pouvons travailler main dans la main pour créer des quartiers urbains prospères et durables qui donnent la priorité aux personnes et à l'environnement. Construisons sans relâche une économie qui favorise un avenir sain.



4 façons dont nos opérations impactent l'environnement

Depuis de nombreuses années, on parle des mesures individuelles que nous pouvons prendre pour réduire notre impact sur la planète. Un véritable changement exigera une évolution des comportements tant systémiques qu'individuels. Voici les quatre principaux domaines dans lesquels il est possible de réduire l'impact environnemental de votre entreprise :



1 : Gaz à effet de serre (GES) et énergie

Les émissions de GES remplissent notre atmosphère à un rythme sans précédent dans l'histoire de l'humanité. Le gouvernement du Canada s'est engagé à la neutralité carbone d'ici 2050. Le but est de réduire les émissions des gaz à effet de serre de telle sorte que, d'ici 2050, le Canada émette autant de GES qu'il en absorbe dans l'atmosphère par la capture et la séquestration des GES.

Les bâtiments commerciaux émettent 17 % des émissions de GES au Canadaⁱ, provenant presque exclusivement de la combustion de combustibles fossiles (charbon et gaz naturel) pour produire de l'énergie qui est consommée chaque jour afin de chauffer, climatiser et alimenter en énergie nos bâtiments et nos activités commerciales. Les commerces de détail, les restaurants, les épiceries et les dépanneurs sont parmi les plus grands consommateurs d'énergie par pied carréⁱⁱ. Il est donc possible de réduire drastiquement les émissions de GES de vos activités commerciales.



2 : Déchets

Chaque année, les Canadiens génèrent en moyenne 700 kilogrammes de déchets par personneⁱⁱⁱ. En 2016, seuls 27 % de ces déchets ont été réacheminés vers le recyclage, les 73 % restants étant destinés aux décharges. Si une partie des déchets provient de processus industriels, une grande partie a été produite ou est passée par la chaîne d'approvisionnement du commerce de détail.

Nos ressources sont limitées et jeter les déchets dans une décharge n'est pas une solution. Travailler ensemble et construire une économie circulaire nous permettra de réduire notre dépendance aux biens destinés à être jetés en moins d'un an. Des actions telles que la création intentionnelle d'un article destiné à être réutilisé et/ou démonté en un nouvel article ont un impact positif sur nos ressources limitées. Par exemple : le remplacement des plastiques à usage unique par des emballages alimentaires compostables qui sont transformés en un sol riche en nutriments; ou l'utilisation de verre ou de bois recyclé dans les matériaux de construction. Le but est de réduire notre dépendance à l'égard des matières vierges en optant pour des matières qui restent dans le circuit économique.



3 : Consommation d'eau

Le Canada est le pays de l'eau douce : est-ce bien le cas? Bien que les conditions de sécheresse fluctuent d'année en année, on estime que plus de 20 % des Canadiens vivraient dans des zones exposées à la sécheresse^{iv}. Le Canada dispose d'eau en abondance, mais elle n'est pas toujours située à proximité des zones habitées. En outre, dans la plupart des grands centres urbains du Canada, 40 % de la consommation locale d'eau est destinée à l'usage humain^v.

Il faut rappeler que l'eau douce est une ressource précieuse. Les bâtiments résidentiels au Canada utilisent le plus d'eau, les bâtiments commerciaux venant juste derrière^{vi}. La mise en œuvre de pratiques commerciales et de systèmes de conservation de l'eau garantit de l'eau en abondance à l'avenir. Chaque goutte d'eau compte.



4 : Environnement intérieur

La prise de conscience de l'impact de votre entreprise sur l'environnement se manifeste surtout à l'intérieur. Les espaces intérieurs des bâtiments ont un impact direct sur le bien-être de ceux qui s'y trouvent, par exemple vos employés. La plupart des Nord-Américains passent jusqu'à 90 % de leur temps à l'intérieur et beaucoup effectuent leurs heures de travail dans un bureau^{vii}.

L'ensemble des occupants d'un bâtiment peut avoir une influence majeure sur la qualité de l'air intérieur. Les gestes quotidiens comme chauffer des aliments, porter des parfums ou utiliser une photocopieuse peuvent générer des odeurs et des polluants, et chacun a un rôle à jouer dans le maintien d'une bonne qualité de l'air.



Comment FCR passe à l'action

Depuis 2006, First Capital s'est engagée dans le développement durable de l'entreprise grâce à diverses initiatives en matière Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG). En tant que leaders du secteur de l'immobilier commercial, nous pensons qu'il nous appartient de diriger nos efforts en matière de développement durable et nous nous engageons à y contribuer.

ENGAGEMENT DE ZÉRO ÉMISSION NETTE D'ICI 2050

FCR a fait le suivi et a rendu compte des réductions d'énergie depuis 2013 et notre objectif est de parvenir à zéro émission nette d'ici 2050. Cela passe par l'efficacité opérationnelle, les projets de rénovation, et une biodiversité où la nature peut s'épanouir. Nous insistons sur l'importance des espaces verts dans nos propriétés et mettons en œuvre des moyens de transport écologiques. Des mesures de conservation de l'eau et de réacheminement des déchets sont mises en œuvre dans l'ensemble de notre portefeuille.



Votre liste de contrôle des opérations

Nous avons dressé, pour vous aider à démarrer, une liste de contrôle des meilleures pratiques que vous pouvez mettre en œuvre immédiatement dans votre entreprise. Nous avons essayé de dresser cette liste de façon à ce que les coûts soient faibles/nuls dans les catégories suivantes :

- Chauffage, climatisation et ventilation
- Approvisionnement responsable et Équipements de bureau
- Éclairage
- Fenêtres et portes
- Déchets et recyclage
- Environnement intérieur
- Transports écologiques
- Santé et Bien-être

De nombreux petits changements mènent à de grands résultats !



Chauffage, climatisation et ventilation

☑ N'obstruez pas les bouches d'aération ou les sources de chauffage et de refroidissement

Inspectez vos locaux et vérifiez qu'aucune bouche d'aération, ni aucun radiateur, ventilo-convecteur ou toute autre source de chauffage ou de climatisation n'est obstrué par un meuble ou des objets. Cela provoque des problèmes d'inconfort et oblige les autres bouches d'aération à redoubler d'efforts pour tenter de chauffer ou de refroidir votre espace.

☑ Utilisez un thermostat programmable afin de contrôler vos appareils de CVC

Si vous disposez d'un thermostat programmable, veillez à ce que votre température de chauffage ou de climatisation soit réduite la nuit lorsque l'espace n'est pas occupé. Une température de 15 °C pendant la saison de chauffage et de 23 °C pendant la saison de climatisation est recommandée. Les thermostats programmables disposent de plusieurs niveaux de commande pour les employés et vous pouvez instaurer des mots de passe pour empêcher les manipulations.



Thermostats programmables

De nombreux modèles existent et les prix varient de 100 à 500 \$ par thermostat. Les thermostats programmables (également appelés thermostats «intelligents») ont de nombreuses fonctions proactives qui vont des données saisies par l'utilisateur, telles que les heures d'occupation, aux algorithmes avancés qui calculent le temps nécessaire à l'équipement pour chauffer l'espace afin qu'il puisse s'éteindre à la fin de la journée. Bon nombre d'entre eux sont également dotés d'une application qui vous permet de gérer les commandes à distance, en temps réel et du bout des doigts.

Approvisionnement responsable

☑ Pensez à l'efficacité énergétique et hydrique lorsque vous effectuez des achats

Les équipements ont un coût de fonctionnement en utilisant de l'énergie et de l'eau. Une consommation énergétique ou une surveillance inefficace de l'équipement peut s'avérer plus coûteuse au cours de sa durée de vie. Lorsque vous achetez des fournitures de bureau, veillez à ce qu'elles soient respectueuses de l'environnement. Un label certifié accordé par une tierce partie donne de la crédibilité aux produits et constitue l'un des meilleurs moyens d'éviter l'écoblanchiment.



Le symbole **ENERGY STAR** est fiable pour garantir que l'équipement répond aux normes actuelles d'efficacité énergétique et d'économie d'eau (site Internet d'ENERGY STAR : <https://www.energystar.gov/products>). Remarque : les normes ENERGY STAR sont en constante évolution afin de répondre aux exigences en matière d'environnement et de développement durable.



Les labels **FSC (Forest Stewardship Council)** sont présents sur des millions de produits dans le monde. Le label FSC garantit que le produit acheté provient de sources responsables et a été vérifié pour répondre aux normes environnementales et sociales strictes du FSC.



Le label **FAIRTRADE** désigne des produits fabriqués et commercialisés de manière équitable. Il signifie également que le produit est entièrement traçable de la ferme au magasin. Ce label est apposé sur les produits à ingrédient unique, tels que les bananes, le thé et le café.



EcoLogo est le plus ancien label vert d'Amérique du Nord. Il s'agit d'une organisation tierce à but non lucratif qui certifie que les produits de nettoyage sont écologiques, en utilisant un modèle de cycle de vie qui prend en compte les matières premières, le processus de formulation, l'utilisation du produit et son mode d'élimination.

Équipements de bureau

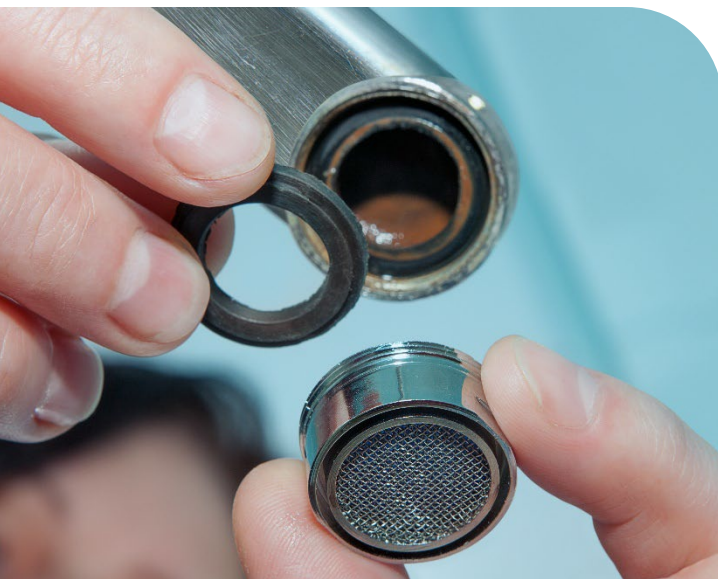
☑ Débranchez les appareils pendant la nuit

Lorsqu'un appareil est éteint, il consomme encore souvent de l'énergie. On parle alors d'une « charge fantôme » ou d'une « énergie vampire ». Pour savoir si un appareil a une charge fantôme, il suffit de regarder si un voyant est encore allumé lorsque l'équipement est éteint. Les équipements à charge fantôme doivent être débranchés lorsqu'ils ne sont pas utilisés. De nombreuses barres d'alimentation sont disponibles pour faciliter le débranchement de l'équipement, notamment celles dotées de télécommandes pour les endroits difficiles d'accès.

☑ Réglez votre ordinateur en mode économie d'énergie

Les ordinateurs sont parmi les outils les plus utilisés. Il suffit de réduire la luminosité de votre écran pour économiser jusqu'à 50 % de la consommation d'énergie de votre ordinateur. Veillez à ce qu'il se mette rapidement en veille en modifiant les paramètres. Veillez également à ce qu'il soit complètement éteint dès qu'il n'est pas utilisé.





Installez des équipements sanitaires à faible débit et des aérateurs pour évier

Remplacer les installations sanitaires existantes (comme les toilettes) par des installations à faible débit est loin d'être le grand projet d'autrefois. Le moment idéal pour le faire est lors du remplacement en fin de vie ou lors de projets de rénovation. La réduction des coûts hydriques correspond généralement à la différence de coût entre l'installation d'un équipement sanitaire ordinaire et d'un équipement à faible débit. Pour une solution rapide et peu coûteuse, des aérateurs de robinetterie peuvent être installés pour obtenir des robinets et des éviers à faible débit.



Réparez rapidement les fuites d'eau

À mesure que les toilettes et les éviers vieillissent, ils commencent à présenter des traces de fuites. Les joints, généralement en plastique ou en caoutchouc, se dégradent avec le temps. Si les toilettes fonctionnent fréquemment et que vous remarquez un écoulement au niveau du robinet, ou si vous entendez un égouttement dans un tuyau ou une canalisation, **veuillez informer immédiatement la direction de la propriété**. Ils seront en mesure d'envoyer quelqu'un sur place pour régler le problème.

Éclairage

☑ Envisagez l'installation de lumières DEL

Les DEL (diodes électroluminescentes) sont un élément incontournable pour les équipements à haut rendement énergétique et lors du remplacement des ampoules. Si vous n'en avez pas encore, cela devrait être une priorité. La durée d'amortissement des DEL est généralement de 1 à 2 ans, ce qui signifie que la quantité d'énergie économisée au cours des 2 premières années servira à payer l'installation. Vous pouvez remplacer la plupart des lampes ornementales, des tubes fluorescents, de la signalisation d'urgence et des enseignes lumineuses extérieures par des DEL.



☑ Envisagez l'installation de détecteurs de présence

Les détecteurs de présence sont très utiles dans les espaces peu fréquentés avec des lumières qui restent allumées toute la journée. Les pièces de stockage ou les salles de bain en sont un bon exemple. Si vous remarquez qu'une pièce est souvent éclairée sans que personne ne s'y trouve, le détecteur de présence est tout indiqué. Si vous ne souhaitez pas en installer un, pensez à mettre en place une procédure d'extinction de l'éclairage dans votre bureau. Désignez une personne à la fin de la journée pour faire le tour et s'assurer que toutes les lumières sont éteintes.



Déchets électroniques et Donations

S'assurer que des programmes sont en place avec des directives claires

Créez un programme de suivi de tous vos déchets électroniques et de vos meubles et fournitures de bureau pour veiller à ce qu'ils soient correctement détruits. Les ordinateurs portables, les batteries, les ampoules doivent tous être jetés dans une autre poubelle. Envisagez d'étendre votre programme de gestion des déchets électroniques pour permettre aux employés de y participer en apportant leurs propres déchets électroniques à jeter.

Certaines propriétés de FCR ont un bac de dépôt central pour les déchets électroniques, que les locataires peuvent utiliser. Vérifiez auprès de votre gestionnaire immobilier pour en savoir plus!

Les bureaux, les chaises, les tableaux blancs et la plupart des fournitures de bureau peuvent être donnés au lieu d'être jetés. Trouvez un partenariat avec un centre communautaire ou faites un don par le biais de GreenStandards (<https://greenstandardsltd.com/>).



Déchets et recyclage

☑ Contrôler les bacs pour prévenir toute contamination

Quand ils jettent des déchets, les gens s'inspirent souvent de ce qui se trouve déjà dans le bac pour déterminer où un article doit aller. Si un article n'a pas sa place dans le bac de recyclage ou de déchets organiques, veuillez le retirer. Élaborez un système au sein de votre entreprise pour vous assurer que quelqu'un contrôle vos bacs destinés au tri des déchets. Cela donne de bons indices visuels aux personnes qui ne sont pas sûres d'elles.



☑ Veillez à l'organisation de l'espace de recyclage et des déchets

Les espaces réservés au recyclage et aux déchets doivent être bien éclairés, être clairement identifiés et ne pas être trop encombrés. Au besoin, installez des bacs pour les déchets et le recyclage dans tout votre bureau afin de faciliter le tri des déchets pour le personnel.



☑ Réalisez un audit des déchets pour votre entreprise

Un audit des déchets ne consiste pas seulement à déterminer la quantité de déchets recyclés par rapport à la quantité de déchets mis en décharge. Un audit des déchets détermine ce qui se trouve dans vos flux de déchets et de recyclage. Vous obtenez ainsi des informations précieuses pour réduire vos déchets à la source. De nombreuses entreprises constatent que la majorité des déchets sont générés par leurs propres emballages. Cette constatation est une excellente occasion de mobiliser la chaîne d'approvisionnement de votre entreprise afin de proposer des solutions permettant de réduire les emballages superflus.

☑ Réduire la quantité globale de déchets produites

Réduire la quantité globale de déchets produits dans votre bureau est tout aussi important que de veiller au bon acheminement des déchets. Le papier est l'une des plus grandes catégories de déchets produits chaque jour dans les bureaux. Pour réduire les déchets de papier, essayez :

1. **Mettre en place la règle du recto-verso**
En imprimant sur les deux pages de chaque feuille de papier, votre bureau peut réduire considérablement sa consommation de papier.
2. **Utiliser la culture pour responsabiliser les employés**
Permettez aux employés de participer aux initiatives environnementales et veillez à ce que les efforts de développement durable fassent partie de la culture d'entreprise.

☑ Réfléchissez aux différentes manières de remplacer les déchets par des produits réutilisables

Encouragez vos employés à apporter des couverts et des assiettes réutilisables ou fournissez-les à votre personnel. Les entreprises, petites et grandes, prennent conscience de la quantité et du type d'emballage des produits qu'elles achètent et s'efforcent de réduire les déchets.



☑ Assurez-vous que les déchets sont bien recyclables

Évitez le « Wish-cycling » qui désigne le fait de mettre un article au recyclage dans l'espoir qu'il soit recyclable (au lieu de s'assurer qu'il peut être recyclé par sa municipalité ou son transporteur). C'est un problème, car cela contamine le circuit de recyclage et de nombreuses municipalités ou transporteurs jetteront tout le chargement dans une décharge s'il est contaminé! Veuillez consulter l'application RecycleSmart si vous n'êtes pas certain de ce qui peut être recyclé dans votre entreprise.



Téléchargez l'application RecycleSmart

First Capital a noué un partenariat avec RecycleSmart pour gérer les déchets, le recyclage et le transport de manière proactive et efficace. L'application RecycleSmart dispose d'un assistant de gestion des déchets simple et rapide qui sera propre à votre propriété FCR. Vous pouvez également organiser directement avec RecycleSmart une collecte spéciale pour les déchets électroniques ou les matières dangereuses. Recherchez « RecycleSmart Solutions » dans votre magasin d'applications.

Environnement intérieur

Envisagez l'utilisation de produits écologiques*

En choisissant des produits d'entretien écologiques, vous évitez l'inhalation de produits chimiques nocifs et améliorez la qualité de l'air de votre espace. Veillez à ce que les produits de nettoyage soient respectueux de l'environnement et à ce qu'ils soient certifiés par des tiers, comme Green Seal et Eco Logo.



Envisagez la mise en place de méthodes de nettoyage écologiques*

First Capital applique une politique de nettoyage écologique dans toutes ses propriétés et nous encourageons nos locataires à faire de même. Les méthodes de nettoyage écologique consistent notamment à choisir des outils ergonomiques et écologiques, comme des chiffons, des vadrouilles, des aspirateurs et des cireuses.

* ces mesures sont uniquement applicables si vous êtes responsable du nettoyage. First Capital est conscient que tout locataire n'est pas responsable du nettoyage des locaux.



Transport écologique

L'abandon de la voiture au profit de modes de transport plus écologiques favorise le bien-être en intégrant l'activité physique dans les trajets quotidiens. Cela permet également de réduire les émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique.



Déterminer les raisons d'un déplacement

Déterminer les raisons pour lesquelles vos employés se déplacent peut vous aider à mettre en place un programme de transport personnalisé. Le coût et la praticité sont généralement les principales raisons qui poussent les gens à choisir leur mode de transport. Réalisez un sondage interne pour déterminer comment les employés se rendent actuellement au travail, et pourquoi ils ont choisi cette méthode.

Encouragez les transports écologiques

- Rendre les transports en commun plus rentables en offrant des incitations aux employés qui les utilisent.
- Parrainer des abonnements à prix réduit pour des programmes de partage de vélos.
- Créer un réseau de covoiturage que les employés peuvent rejoindre.
- Assurez-vous que des équipements de transport actif sont disponibles, tels que des supports à vélos, des casiers, etc.

Toutes les propriétés FCR seront équipées de chargeurs de véhicules électriques d'ici 2024, augmentant ainsi les possibilités pour les

Santé et Bien-être

☑ Envisagez la mise en place d'un programme de Santé et Bien-être

La santé et le bien-être des personnes sont essentiels au développement durable d'une communauté qui ne concerne pas seulement la santé de la planète, mais aussi celle des personnes.



La sensibilisation consiste à développer les connaissances des employés sur la santé, les risques pour la santé et les avantages d'un mode de vie sain. Faire appel à des experts du secteur sur certains sujets, par exemple la nutrition, peut aider les employés à apprendre et à s'intéresser à ces sujets.



La motivation favorise la participation et les changements de comportement. En impliquant les membres de tous les niveaux de votre organisation, vous pouvez concevoir et offrir un programme qui répond aux besoins spécifiques de votre personnel.



Le développement des compétences consiste à renforcer les compétences autour de bonnes habitudes. Veillez à ce que votre programme soit répétitif et permette aux employés d'apprendre et de développer leurs compétences en permanence.



L'opportunité, la capacité de participer et d'avoir accès à des aliments sains et à des espaces sécurisés pour faire de l'exercice. Veillez à effectuer des contrôles continus auprès de votre personnel pour déterminer les obstacles auxquels il est confronté, afin de poursuivre leur élimination.

Si vous créez un programme pour la première fois ou si vous passez en revue un programme existant, posez-vous la question suivante : comment notre programme permet-il d'accroître la sensibilisation, d'encourager le changement, de donner des compétences et de créer des opportunités ?

Communiquez avec First Capital

Les équipes de développement durable et d'exploitation de FCR sont à votre disposition pour vous aider à comprendre les directives relatives à la mise en œuvre d'améliorations en matière de développement durable dans les activités de votre entreprise. Nous sommes toujours heureux de discuter avec vous des nouvelles idées que vous pourriez avoir !

Melissa Jacobs | Directrice principale, ESG

melissa.jacobs@fcr.ca

Emma Wildeman | Gestionnaire, Énergie et Durabilité

emma.wildeman@fcr.ca

Sweden Pokomandi | Coordinatrice des programmes ESG

sweden.pokomandi@fcr.ca

Ou bien contactez l'équipe de gestion des propriétés de FCR.

Annexe A : liste de contrôle des opérations imprimable

Chauffage, climatisation et ventilation

- N'obstruez pas les bouches d'aération ou les sources de chauffage et de refroidissement
- Utilisez un thermostat programmable afin de contrôler vos appareils de CVC
- Remplacez les filtres à air des installations CVC tous les 1 à 4 mois
- Lancez un programme de maintenance préventive des systèmes de CVC

Éclairage

- Envisagez l'installation de lumières DEL
- Envisagez l'installation de détecteurs de présence
- Vérifiez l'éclairage tard dans la nuit

Déchets électroniques et Donations

- Créez un programme de traitement des déchets électroniques et permettre aux employés d'y participer.
- Ne vous contentez pas de jeter le mobilier et les fournitures de bureau, collaborez avec un centre communautaire ou une boutique de seconde main pour faire don de ces articles.

Approvisionnement responsable et Équipements de bureau

- Pensez à l'efficacité énergétique et hydrique lors de l'achat d'équipements
- Recherchez des labels certifiés lorsque vous faites des achats pour votre bureau.
- Débranchez les appareils pendant la nuit et réglez votre ordinateur en mode économie d'énergie
- Installez des équipements sanitaires à faible débit et des aérateurs pour évier
- Réparez rapidement les fuites d'eau

Déchets et recyclage

- Contrôlez les bacs pour prévenir toute contamination
- Veillez à l'organisation de l'espace de recyclage et des déchets
- Réalisez un audit des déchets pour votre entreprise
- Pensez à des moyens de remplacer les déchets à usage unique par des produits réutilisables.
- Réfléchissez aux différentes manières de remplacer les déchets par des produits réutilisables
- Assurez-vous que les déchets sont bien recyclables

Environnement intérieur

- Envisagez l'utilisation de produits respectueux de l'environnement
- Mettez en place un programme de Santé et Bien-être pour le personnel

Transports écologiques

- Déterminez ce qui motive le déplacement de votre personnel
- Encouragez les modes de transport écologiques en supprimant les obstacles, les coûts, les infrastructures, etc.

Santé et Bien-être

- Mettez en place un programme de Santé et Bien-être pour le personnel



Annexe B : sources

ⁱ **Government of Canada.** Complementary actions to reduce emissions. Pan-Canadian Framework on Clean Growth and Climate Change. [Online] December 14, 2016. https://www.canada.ca/en/services/environment/weather/climatechange/pan-canadian-framework/complementary-actions-reduce-emissions.html#3_2

ⁱⁱ **ENERGY STAR®.** Canadian energy use intensity by property type. ENERGY STAR® PortfolioManager® Technical Reference. [Online] August, 2018. <https://www.nrcan.gc.ca/sites/www.nrcan.gc.ca/files/energy/pdf/Canadian%20National%20Median%20Tables-EN-Aug2018-7.pdf>

ⁱⁱⁱ **Statistics Canada.** Disposal of waste, by source. Statistics Canada data. [Online] October 15, 2020 <https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/en/tv.action?pid=3810003201>

^{iv} **Canadian Broadcasting Corporation.** Here are the places in Canada – yes, Canada – vulnerable to drought. Technology & Science News. [Online] March 22, 2013. <https://www.cbc.ca/news/technology/water-at-risk-canada-drought-1.4570333>

^v **Government of Canada.** Water availability in Canada. Environmental indicators. [Online] April 10, 2017. <https://www.canada.ca/en/environment-climate-change/services/environmental-indicators/water-availability.html>

^{vi} **Real Property Association of Canada.** Water Management: A benchmark for Canadian office buildings. [Online] May 16, 2011. https://cdn.ymaws.com/www.realpac.ca/resource/resmgr/industry_sustainability_-_water_benchmarking/rp-water-management-and-benc.pdf

^{vii} **United States Environmental Protection Agency, US-EPA**
<https://www.epa.gov/indoor-air-quality-iaq/office-building-occupants-guide-indoor-air-quality>

^{viii} **Wellable – Employee wellness programs**
<https://www.wellable.co/employee-wellness-program>